

## EFFECTUER UN APPEL EXTERNE :

### Si votre système est configuré en mode PBX :

1. Composer **9** suivi du numéro de téléphone désiré.
2. L'appareil sera en mode haut-parleur. Vous pouvez décrocher le combiné pour une conversation privée.
3. Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur **HAUT-PARLEUR** ou raccrocher le combiné.

### Si votre système est configuré en mode système à clés :

1. Choisir une ligne et composer le numéro de téléphone désiré.
2. L'appareil sera en mode haut-parleur. Vous pouvez décrocher le combiné pour une conversation privée.
3. Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur **HAUT-PARLEUR** ou raccrocher le combiné.

## EFFECTUER UN APPEL INTERNE :

### Pour communiquer avec un autre poste du système :

1. Composer le numéro de poste désiré.
2. L'appareil sera en mode haut-parleur. Vous pouvez décrocher le combiné pour une conversation privée.
3. Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur **HAUT-PARLEUR** ou raccrocher le combiné.

### Pour communiquer avec un autre poste du système en mode communication directe:

1. Appuyer sur **INTERCOM** et composer le numéro de poste désiré. Vous pourrez alors parler directement à travers le haut-parleur du poste de votre interlocuteur et il pourra vous répondre verbalement sans avoir à toucher à son téléphone.
2. Votre appareil sera en mode haut-parleur. Vous pouvez décrocher le combiné pour une conversation privée.
3. Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur **HAUT-PARLEUR** ou raccrocher le combiné.

## GARDE / CONSULTATION

- 1- Appuyer sur **GARDE**.
- 2- Choisir une deuxième ligne interne.
- 3- Composer le numéro de poste désiré et consulter.
- 4- Reprendre l'appel mis en garde en appuyant sur la touche de ligne qui clignote.

## TRANSFÉRER UN APPEL :

### Transfert à l'aide d'une touche de communication directe :

#### Transfert d'appel sans annonce :

1. Appuyer sur la touche de communication directe de la personne désirée
2. Raccrocher le combiné.

#### Transfert d'appel avec annonce :

1. Appuyer sur la touche de communication directe de la personne désirée.
2. Lorsque la personne répond, annoncer l'appel.
3. Pour compléter le transfert, appuyer sur **XFER** ou simplement raccrocher le combiné.
4. Si la personne désirée refuse l'appel, pour retourner à l'appel original, appuyer sur **CANCEL** ou appuyer sur la touche de ligne clignotante verte.

### Transfert en composant le numéro de poste :

#### Transfert d'appel sans annonce :

1. Appuyer sur **TRANSFER**.
2. Raccrocher le combiné.

#### Transfert d'appel avec annonce :

1. Appuyer sur **TRANSFER**.
2. Composer le numéro de poste désiré.
3. Lorsque la personne répond, annoncer l'appel.
4. Pour compléter le transfert, appuyer sur **XFER** ou simplement raccrocher le combiné.
5. Si la personne désirée refuse l'appel, pour retourner à l'appel original, appuyer sur **CANCEL** ou appuyer sur la touche de ligne clignotante verte.

**Transfert d'appel directement à une boîte vocale :**

1. Appuyer sur **TRANSFER**.
2. Composer le **3** suivi du numéro de poste désiré.
3. Raccrocher le combiné.

**GARDE PAR INDICATIF :****Régulier :**

1. Appuyer sur **GARDE PAR INDICATIF**.
2. Noter le numéro de l'emplacement (**701-709, 4950-4999**).
3. Raccrocher le combiné.

**Avec notification verbale :**

Le système peut vous notifier verbalement l'emplacement du garde par indicatif. Suivre les étapes suivantes :

1. Appuyer sur **TRANSFER**.
2. Choisir une deuxième ligne interne.
3. Composer **700**
4. Le numéro de l'emplacement sera annoncé (**701-709, 4950-4999**).
5. Appuyer de nouveau sur **TRANSFER** et raccrocher le combiné.

**CONFÉRENCE À 3 :**

Après être entré en communication avec un premier intervenant, suivre les procédures suivantes :

1. Appuyer sur **GARDE**.
2. Choisir une deuxième ligne interne et contacter un deuxième intervenant.
3. Appuyer sur **CONF**.
4. Appuyer sur la touche de ligne qui est en garde.
5. La conférence à 3 est maintenant établie et le voyant de la touche **CONF** est allumé en rouge.

**RÉPONDRE À UN APPEL QUI SONNE À UN AUTRE POSTE :**

Pour répondre à un appel qui sonne sur un autre poste, composer **7** suivi du numéro du poste qui sonne.

**RECHERCHE DE PERSONNE :**

Composer **46n** (**n** étant la zone de recherche désirée de **0** à **9**) et tous les appareils programmés dans cette zone recevront l'appel.

**RENOI AUTOMATIQUE :**

En composant **45 + no. de poste**, tous les appels seront réacheminés vers ce poste. Pour annuler le renvoi automatique, composer le **450**.

**NE PAS DÉRANGER :**

Appuyer sur la touche **MUET/NPD** pour activer la fonction. La touche s'allumera en couleur ambre et tous les appels vers ce poste iront directement dans la boîte vocale. Pour annuler la fonction, appuyer sur la touche **MUET/NPD**.

**MESSAGERIE VOCALE :****Enregistrement des messages d'accueil :**

- 1- Appuyer deux fois sur **MESSAGE**.
- 2- Choisir l'option **4**.
- 3- Suivre les instructions vocales.

Dans cette option, il est possible de :

- Modifier la présence.
- Enregistrer votre nom.
- Enregistrer les messages d'accueil pour chacune des présences.
- Modifier le mot de passe.
- Modifier le temps d'enregistrement maximum alloué par message reçu.

**Écoute de messages avec menu vocal :**

- 1- Appuyer deux fois sur **MESSAGE**.
- 2- Suivre les instructions vocales.

Dans ce mode, voici les raccourcis qui peuvent être utilisés pendant l'écoute des messages.

- \* 1** = Répondre à ce message.
- \* 2** = Transmettre ce message.
- \* 3** = Supprimer ce message.
- \* 4** = Réécouter ce message.
- \* 5** = Écouter le message précédent.
- \* 6** = Écouter le message suivant.

- \* 7** = Reculer ce message de 10 secondes.
- \* 8** = Avancer ce message de 10 secondes.
- \* 9** = Rappeler l'utilisateur qui a laissé ce message.
- \* #** = Avancer jusqu'à la fin de ce message.

#### Écoute de messages avec visualisation à l'écran :

- 1- Appuyer sur **MESSAGE**.
- 2- Appuyer sur  ou entrer le numéro de poste si différent et appuyer sur
- 3- Entrer le code d'accès suivi de
- 4- À l'aide des flèches à la droite de l'écran, sélectionner le message désiré puis appuyer sur
- 5- Écouter le message. Noter que les touches autour de l'écran deviennent des touches de navigation.

#### Écoute de messages à distance :

1. Composer le numéro de téléphone d'affaires où est situé votre bureau.
2. Lorsque la réceptionniste automatisée répond, composer le **6** suivi du numéro de votre poste.
3. Suivre les instructions vocales.

En choisissant l'option **4**, il est possible de modifier à distance les paramètres suivants :

- La présence.
- L'enregistrement de votre nom.
- Les messages d'accueil pour chacune des présences.
- Le mot de passe.
- Le temps d'enregistrement maximum alloué par message reçu.

#### **NUMÉROS EN MÉMOIRE :**

Chaque téléphone Allworx peut avoir 10 numéros personnels de composition rapide en mémoire en plus des numéros communs préprogrammés dans le système par l'administrateur Allworx.

Pour programmer les numéros personnels, suivre les étapes suivantes :

- 1- Appuyer sur **CONFIG**.
- 2- À l'aide des flèches à droite de l'écran, mettre en surbrillance **Personnal Speed Dial** et appuyer sur .
- 3- À l'aide des flèches à droite de l'écran, mettre en surbrillance l'emplacement mémoire désiré ( de 0 à 9 ) et appuyer sur
- 4- Composer le numéro de téléphone suivi de . Si normalement vous devez appuyer sur 9 pour obtenir une ligne externe, alors il faut inclure le 9 devant le numéro en mémoire.
- 5- À l'aide du clavier, entrer le nom de référence de ce numéro. Les lettres associées à chaque chiffre du clavier apparaissent successivement à chaque fois que vous appuyez sur la touche. Exemple : pour obtenir un **B** (majuscule), il faut appuyer 3 fois sur la touche **2**. Pour obtenir un **c** (minuscule), il faut appuyer 7 fois sur la touche **2**. Une fois le nom entré, appuyer sur
- 6- Répéter ces opérations pour tous les numéros.
- 7- Appuyer 2 fois sur **Exit**.
- 8- Appuyer sur **Yes** pour sauvegarder vos numéros.

Il est possible de programmer ces numéros sur des touches de fonction programmables. S.V.P. vérifier auprès de l'administrateur du système.

#### Pour utiliser les numéros en mémoire :

- 1- décrocher le combiné ou appuyer sur **Haut-Parleur**.
- 2- Appuyer sur **SPDIAL**.
- 3- Appuyer sur l'emplacement mémoire désiré ( de 0 à 9 ).